Términos y Condiciones

Macrobióticas Unidas.

Al realizar una orden por cualquiera de nuestros productos el cliente acepta haber leído y aceptado los Términos y Condiciones a continuación descritos. La tienda se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de información, incluido y no limitado a precios, descuentos, especificaciones técnicas, términos de compra sin previo aviso.

FORMAS DE PAGO
Las formas de pago aceptadas en esta tienda es a través de tarjeta de crédito o débito VISA y MASTERCARD. El número de tarjeta y otros datos personales son manipulados directamente por la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica. Esta tienda no almacena datos relacionados al instrumento de pago utilizado.

CANCELACIÓN DE ÓRDENES O PEDIDOS
El cliente deberá informar al WhatsApp +50688610222 que desea cancelar su orden con un tiempo no mayor a doce (6) horas después de haber realizado la compra. Debe proveer el número de pedido y el mensaje deberá ser enviado del mismo número de teléfono registrado al momento de realizar la transacción. La tienda procederá de manera inmediata la anulación de la transacción librándose de responsabilidad sobre el plazo que tarde la entidad bancaria en liberar los fondos. No se permite cancelaciones de órdenes en productos en promoción.

POLÍTICA DE ENVÍOS
Las compras en línea serán preparadas y enviadas al día hábil siguiente de haber sido realizada. Día hábil excluye sábados, domingos y feriados. Los paquetes serán enviados en territorio nacional a través de MENSAJERIAS PRIVADAS. El cliente al escoger esta forma de envío acepta de manera implícita las políticas de mensajerias privadas. La entrega de paquetes tardan un plazo aproximado de 1 a 2 días hábiles dentro del Gran Área Metropolitana y de 1 a 4 días fuera de la Gran Área Metropolitana.
También puede solicitar retirar en nuestra tienda física ubicada 85 este de la Musi, Plaza Milú (Macrobiótica Escazú) o tambien 50 mts sur de la iglesia catolica, contiguo al Gollo (Macrobiotica Santa Ana). Con esta opción la orden estaría lista para retiro en un plazo de 48 horas. Si el cliente necesita entrega inmediata al día siguiente tendrá la opción de mensajería privada con un costo adicional.
No habrá envíos fuera del territorio nacional.
Toda orden será enviada una vez que los artículos hayan sido cancelados por completo. Feriados, días de asueto, fechas especiales, desastres naturales, vandalismo o huelgas pueden afectar la operación de la tienda y retrasar el proceso de pedidos y entrega de paquetes. Se le notificará al cliente sobre el atraso y se procederá a corregir la situación lo más pronto posible. Los paquetes que no son reclamados a la oficina de correos de la localidad dentro de 14 días naturales serán considerados abandonados y la tienda online los reclamará como propios. Dejando al cliente sin la posibilidad de solicitar una devolución de dinero o del paquete.

POLÍTICAS DE GARANTÍA
Los reclamos se deben realizar dentro de un plazo de 48 horas después de recibir el artículo.
El cliente deberá iniciar el proceso notificando al WhatsApp +506 88610222 sobre la situación y aportando evidencia a través de video o fotografía o bien visitando la tienda física.
La garantía es limitada, única y exclusiva contra daños y desperfectos de fábrica.

Sin embargo, esta garantía queda sin efecto en caso de que se compruebe que hubo mala manipulación del producto por parte del cliente.

Si el artículo tiene un daño de fábrica comprobado se le realizará de inmediato el cambio o se le devolverá el dinero por medio de transferencia electrónica en un plazo de 48 horas hábiles. Los productos deberán ser enviados o entregados de forma personal en nuestra tienda física ubicada 85 este de la Musi , en la plaza Milú (Macrobiótica Escazú) o tambien 50 mts sur de la iglesia catolica, contiguo al Gollo (Macrobiotica Santa Ana). El artículo debe venir con todas sus partes, en su empaque original y el cliente deberá respaldar el reclamo por concepto de garantía con su factura física o digital. El cliente se hará cargo de los costos de envío a la tienda. La tienda no se hace responsable por extravío o daños del artículo durante el traslado.

PRODUCTOS REGISTRADOS
Al ser productos de consumo o de uso personal, cada uno de ellos cuenta con el respectivo Registro del Ministerio de Salud costarricense, lo cual el cliente puede verificar en la etiqueta de cada producto.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES
Debido a la naturaleza delicada de los materiales no se realizan cambios ni devoluciones en ninguno de los artículos de esta tienda.

IMPUESTOS
Todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el impuesto de venta correspondiente al 13% según la legislación en vigencia.

PRODUCTO AGOTADO
Si en algún momento en la tienda online un producto que se encuentra agotado es vendido se procederá a notificar al cliente en las siguientes 24 horas a través de llamada telefónica o mensaje de WhatsApp al número registrado por el cliente para un posible cambio de artículo o solicitud de reembolso.

PROMOCIONES
Promociones aplican hasta las fechas indicada o agotar existencias. Las promociones publicadas por la tienda están sujetas a cambios sin previo aviso. No se hacen cambios en artículos en promoción.